



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

compliance.systemmatic.nl

Opdrachtgever: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Website: compliance.systemmatic.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 14 februari 2024

Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| Inleiding..... | 3 |
| Onderzoeksgegevens..... | 4 |
| Samenvatting..... | 6 |
| Beoordeling..... | 7 |
| Principe 1: Waarneembaar..... | 11 |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven..... | 11 |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media..... | 12 |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar..... | 14 |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar..... | 17 |
| Principe 2: Bedienbaar..... | 22 |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk..... | 22 |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd..... | 24 |
| Richtlijn 2.3: Toevallen..... | 25 |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar..... | 26 |
| Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten..... | 29 |
| Principe 3: Begrijpelijk..... | 31 |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar..... | 31 |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar..... | 32 |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer..... | 33 |
| Principe 4: Robuust..... | 35 |
| Richtlijn 4.1: Compatibel..... | 35 |
| Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek..... | 37 |
| Volledige steekproef..... | 37 |

Inleiding

Op verzoek van Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, aanbieder van de website compliance.systemmatic.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

| | |
|-----------------------|---|
| Opdrachtgever: | Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat |
| Onderzochte websites: | compliance.systemmatic.nl |
| Type onderzoek: | WCAG 2.1 inspectie niveau AA |
| Versie van rapport: | 1.1 |
| Datum rapport: | 14 februari 2024 |
| Inspectie-instelling: | Cardan Technobility |
| Inspecteur: | Sterre Kooijman |
| Senior Consultant: | Sacha Bogaers |

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op compliance.systemmatic.nl (URI-basis)
- De pagina https://accounts.systemmatic.nl/auth/realms/systemmatic/protocol/openid-connect/auth?response_type=code > ope=openid+email+profile+roles&client_id=compliance&redirect_uri=http% (onderdeel van het inlogproces)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 18 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.1, niveau A en AA (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 121 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 122
- Microsoft Edge, versie 121
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website compliance.systemmatic.nl is afgerond op 14 februari 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 34 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Het is duidelijk dat er sinds het vorige onderzoek stappen zijn gezet om de digitale toegankelijkheid te verbeteren. Complimenten hiervoor! Zo is informatie die wordt getoond niet meer van kleur afhankelijk. Actieve onderdelen zijn nu dik gedrukt; dit is van belang voor mensen met kleurenblindheid. Er zijn echter ook bevindingen die niet zijn opgelost. Zo zijn er nog enkele contrastproblemen aanwezig bij tekstuele- en niet tekstuele content en kan het doel van bepaalde invoervelden niet programmatisch worden bepaald. Dit is nodig zodat hulpsoftware het formulier deels automatisch kan invullen en/of zodat er icoontjes getoond kunnen worden om te helpen bij het invullen. Ten slotte is de focus indicator niet ten alle tijden zichtbaar. Dit is vervelend voor gebruikers die de website per toetsenbord interface navigeren. Op deze manier kunnen zij niet zien op welk element ze zich bevinden.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

| Criterion | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---|--------|--------------|
| 1.1.1 | Niet-tekstuele content | A | Voldoet niet |
| 1.2.1 | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) | A | Voldoet |
| 1.2.2 | Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A | Voldoet |
| 1.2.3 | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) | A | Voldoet |
| 1.2.4 | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) | AA | Voldoet |
| 1.2.5 | Audiodescriptie (vooraf opgenomen) | AA | Voldoet |
| 1.3.1 | Info en relaties | A | Voldoet niet |
| 1.3.2 | Betekenisvolle volgorde | A | Voldoet niet |
| 1.3.3 | Zintuiglijke eigenschappen | A | Voldoet |
| 1.3.4 | Weergavestand | AA | Voldoet |
| 1.3.5 | Identificeer het doel van de input | AA | Voldoet niet |
| 1.4.1 | Gebruik van kleur | A | Voldoet |
| 1.4.2 | Geluidbediening | A | Voldoet |
| 1.4.3 | Contrast | AA | Voldoet niet |
| 1.4.4 | Herschalen van tekst | AA | Voldoet niet |
| 1.4.5 | Afbeeldingen van tekst | AA | Voldoet |
| 1.4.10 | Reflow | AA | Voldoet niet |
| 1.4.11 | Contrast van niet-tekstuele content | AA | Voldoet niet |
| 1.4.12 | Tekstafstand | AA | Voldoet |
| 1.4.13 | Content bij hover of focus | AA | Voldoet |

Bedienbaar

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---------------------------------------|--------|--------------|
| 2.1.1 | Toetsenbord | A | Voldoet |
| 2.1.2 | Geen toetsenbordval | A | Voldoet |
| 2.1.4 | Enkel teken sneltoetsen | A | Voldoet |
| 2.2.1 | Timing aanpasbaar | A | Voldoet |
| 2.2.2 | Pauzeren, stoppen, verbergen | A | Voldoet |
| 2.3.1 | Drie flitsen of beneden drempelwaarde | A | Voldoet |
| 2.4.1 | Blokken omzeilen | A | Voldoet |
| 2.4.2 | Paginatitel | A | Voldoet niet |
| 2.4.3 | Focus volgorde | A | Voldoet niet |
| 2.4.4 | Linkdoel (in context) | A | Voldoet |
| 2.4.5 | Meerdere manieren | AA | Voldoet niet |
| 2.4.6 | Koppen en labels | AA | Voldoet |
| 2.4.7 | Focus zichtbaar | AA | Voldoet niet |
| 2.5.1 | Aanwijzergebaren | A | Voldoet |
| 2.5.2 | Aanwijzerannulering | A | Voldoet |
| 2.5.3 | Label in naam | A | Voldoet |
| 2.5.4 | Bewegingsactivering | A | Voldoet |

Begrijpelijk

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---|--------|--------------|
| 3.1.1 | Taal van de pagina | A | Voldoet niet |
| 3.1.2 | Taal van onderdelen | AA | Voldoet niet |
| 3.2.1 | Bij focus | A | Voldoet |
| 3.2.2 | Bij input | A | Voldoet |
| 3.2.3 | Consistente navigatie | AA | Voldoet |
| 3.2.4 | Consistente identificatie | AA | Voldoet |
| 3.3.1 | Fout identificatie | A | Voldoet niet |
| 3.3.2 | Labels of instructies | A | Voldoet |
| 3.3.3 | Foutsuggestie | AA | Voldoet |
| 3.3.4 | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA | Voldoet |

Robuust

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|-------------------|--------|--------------|
| 4.1.1 | Parsen | A | Voldoet |
| 4.1.2 | Naam, rol, waarde | A | Voldoet niet |
| 4.1.3 | Statusberichten | AA | Voldoet |

Onderzoeksscores

| | Niveau A | Niveau AA | Totaal |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar | 6 / 9 | 6 / 11 | 12 / 20 |
| Bedienbaar | 12 / 14 | 1 / 3 | 13 / 17 |
| Begrijpelijk | 3 / 5 | 4 / 5 | 7 / 10 |
| Robuust | 1 / 2 | 1 / 1 | 2 / 3 |
| Totaal | 22 / 30 | 12 / 20 | 34 / 50 |

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op elke pagina binnen de steekproef staat bovenaan de pagina een afbeelding van een logo met de tekst "Systemmatic". Tijdens het eerste onderzoek is geconstateerd dat de alternatieve tekst "logo" was. Dit was onvoldoende toereikend, en is inmiddels aangepast naar "Logo Systemmatic". Super! De enige pagina waar deze verandering niet is doorgevoerd is <https://compliance.systemmatic.nl/>. Het is belangrijk dat ook het logo op deze pagina de alternatieve tekst "Logo Systemmatic" krijgt.

Bij onderstaande bevinding is ingelogd met de volgende e-mailadressen:
ienw+user1@cardan.com en ienw+user2@cardan.com.

In het PDF-document "Auditscope_OPS_965_ARO.GEN" te vinden op pagina <https://compliance.systemmatic.nl/evidence-preview/4828/> komen meerdere afbeeldingen van logo's van de Rijksoverheid voor. Hierbij ontbreken momenteel tekstuele alternatieven.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://compliance.systemmatic.nl/manage/icao-pq/protocol-questions-merged/requirements/31880/> staat naast de tekst "Guidance for review of evidence:" een genummerde lijst. Deze is niet als dusdanig in de code opgemaakt. Het advies is hier een `` element en `` elementen voor te gebruiken. Dit komt ook voor op pagina <https://compliance.systemmatic.nl/manage/icao-pq/protocol-questions-merged/requirements/31328/> en pagina <https://compliance.systemmatic.nl/manage/icao-ccefod/annex-16-environmental-protection-volume-1/requirements/30010/>. Hetzelfde advies geldt voor de geordende lijsten via letters (a,b,c) op bovenstaande pagina's.

Bij onderstaande bevinding is ingelogd met de volgende e-mailadressen:

ienw+user1@cardan.com en ienw+user2@cardan.com.

In het PDF-document "Auditscope_OPS_965_ARO.GEN" te vinden op pagina

<https://compliance.systemmatic.nl/evidence-preview/4828/> is een codelaag aanwezig.

Complimenten hiervoor! Helaas zijn niet alle codes correct. Zo zijn bijvoorbeeld de kopteksten "CAA-NL SCOPE OF OVERSIGHT ACTIVITIES REGULATION (EC) No. 965/2012 AIR OPS" en "(SAFETY) MANAGEMENT SYSTEM (OM-A 3)" opgemaakt met een `<p>` element. Ook zijn er veel lege `<p>` elementen aanwezig in de codelaag. Dit laatste wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden.

Bij onderstaande bevinding is ingelogd met de volgende e-mailadressen:

ienw+user1@cardan.com en ienw+user2@cardan.com.

In het PDF-document "Interventieproces_2.pdf" te vinden op pagina

<https://compliance.systemmatic.nl/evidence-preview/4824/> is geen codelaag aanwezig. Omdat

codes ontbreken, kan het PDF-document niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel worden verbeterd:

Op pagina <https://compliance.systemmatic.nl/manage/icao-pq/protocol-questions-merged/requirements/31328/> staat de tekst "ICAO Ref:". Hieronder staat een lijst van teksten, waaronder

"CC", "Part I", "STD", "A19". Deze content ziet er visueel uit als een lijst, maar is in de code niet als dusdanig opgemaakt. Het advies is een `` element en `` elementen te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij onderstaande bevinding is ingelogd met de volgende e-mailadressen:

ienw+user1@cardan.com en ienw+user2@cardan.com.

In het PDF-document "Auditscope_OPS_965_ARO.GEN" te vinden op pagina

<https://compliance.systemmatic.nl/evidence-preview/4828/> is een codelaag aanwezig. Helaas komen niet alle codes overeen met de visuele volgorde van de elementen. Zo staan er in de codelaag drie `<Figure>` elementen onder elkaar; deze bevinden zich echter op de tweede, derde en vierde pagina, waardoor er heen en weer wordt gesprongen tussen verschillende pagina's in plaats van de visuele volgorde te volgen.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://accounts.systemmatic.nl/auth/realms/systemmatic/protocol/openid-connect/auth?response_type=code&scope=openid+email+profile+roles&client_id=compliance&redirect_uri=http%3A%2F%2Fcompliance.systemmatic.nl%2Foidc%2Fcallback%2F&state=0S1soU6jstuGyZK9aRg97Oi7JJPX8PYiR&nonce=IUDYx1YSYPuKwZgLABahRZXdQJopq4Kn staan twee invoervelden waar informatie van de gebruiker ingevuld moet worden. Het doel van deze velden kan niet programmatisch bepaald worden. Dit is nodig zodat hulpsoftware het formulier deels automatisch kan invullen en/of zodat er icoontjes getoond kunnen worden om te helpen bij het invullen. Dit kan opgelost worden door het autocomplete-attribuut te gebruiken bij de invoervelden met de juiste waarden. Voor het veld voor het e-mailadres is dat bijvoorbeeld `autocomplete="email"`. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op elke pagina binnen de steekproef, wanneer de link met het '@' teken wordt geactiveerd,

verschijnt er een venster. Binnen dit venster staat een `<button>` element met de tekst "Submit". Tijdens het eerste onderzoek is geconstateerd dat deze tekst een gemeten contrastwaarde had van 2,6:1 ten opzichte van de oranje achtergrond. Dit was onvoldoende en is inmiddels verbeterd. Wanneer binnen ditzelfde venster de knop met de tekst "Submit" wordt geactiveerd, verschijnen er foutmeldingen. Tijdens het eerste onderzoek is geconstateerd dat deze een gemeten contrastwaarde hebben van 3,4:1 ten opzichte van de achtergrond. Dit is onvoldoende en helaas nog niet verbeterd.

<https://compliance.systemmatic.nl/>

Op pagina https://accounts.systemmatic.nl/auth/realms/systemmatic/protocol/openid-connect/auth?response_type=code&scope=openid+email+profile+roles&client_id=compliance&redirect_uri=http%3A%2F%2Fcompliance.systemmatic.nl%2Foidc%2Fcallback%2F&state=OS1soU6jstuGyZK9aRg970i7JPX8PYiR&nonce=IUDYx1YSYPuKwZgLABahRZXdQJopq4Kn staat de tekst "Systemmatic". De gemeten contrastwaarde van deze tekst is 1,2:1 ten opzichte van de achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn. Op dezelfde pagina staat de tekst "Forgot Password?". De gemeten contrastwaarde is 3,8:1 ten opzichte van de achtergrond. Ook staat op dezelfde pagina een knop met de tekst "Log In". De contrastwaarde van deze tekst is 3,2:1 ten opzichte van de achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 4,5:1 zijn.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de pagina's binnen de steekproef worden bekeken met een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan.

Op meerdere pagina's binnen de steekproef vindt verlies van content plaats. Op pagina <https://compliance.systemmatic.nl/evidence/> valt de tabel gedeeltelijk buiten beeld. Er is geen sprake van een horizontale scrol-optie binnen de tabellen; daarmee is dit onvoldoende om dit succescriterium mee te behalen. Deze situatie komt ook voor op pagina <https://compliance.systemmatic.nl/manage/icaopg/protocol-questions-merged/>, pagina <https://compliance.systemmatic.nl/icaopg/evidence/> en pagina <https://compliance.systemmatic.nl/evidence-preview/4825/> (voor de laatste URL inloggen met ienw+user1@cardan.com).

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer de pagina's binnen de steekproef worden bekeken met een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 400% (wat vergelijkbaar is met een scherm breedte van 320 pixels) dan treden er problemen op met de reflow van de content.

Op meerdere pagina's binnen de steekproef vindt verlies van content plaats. Deze situaties zijn benoemd bij succescriterium 1.4.4; zie succescriterium 1.4.4 voor toelichting.

<https://compliance.systemmatic.nl/>

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's binnen de steekproef staat bovenaan de pagina een `<a>` element met het '@' teken. Wanneer deze link wordt geactiveerd, verschijnt er een venster met invoervelden. Deze invoervelden hebben een gemeten contrastwaarde van 1,5:1. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn.

<https://compliance.systemmatic.nl/>

Op elke pagina binnen de steekproef, wanneer het `<a>` element met het '@' teken wordt geactiveerd, is de gemeten contrastwaarde van de focus indicator bij de invoervelden binnen dit venster lager dan 1,1:1.

Op pagina https://accounts.systemmatic.nl/auth/realms/systemmatic/login-actions/authenticate?execution=c5f87ce2-7596-475f-9e70-af9314fc7624&client_id=compliance&tab_id=Q1fKYxi6zRY staan twee invoervelden. Deze invoervelden hebben een gemeten contrastwaarde van 1,9:1 ten opzichte van de achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij onderstaande bevindingen is ingelogd met de volgende e-mailadressen: ienw+user1@cardan.com en ienw+user2@cardan.com.

In het PDF-document "Auditscope_OPS_965_ARO.GEN" te vinden op pagina <https://compliance.systemmatic.nl/evidence-preview/4828/> is een documenttitel aanwezig. Complimenten hiervoor! Helaas is deze niet voldoende beschrijvend. De documenttitel is momenteel "1". Deze moet worden aangepast naar een documenttitel dat de inhoud van het PDF-document omschrijft.

Het PDF-document "Interventieproces_2.pdf" te vinden op pagina <https://compliance.systemmatic.nl/evidence-preview/4824/> heeft geen documenttitel. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van het PDF-document of het bronbestand.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de herschaalde versie van alle pagina's binnen de steekproef staat bovenaan de pagina een menu, te herkennen aan drie liggende streepjes. Wanneer deze met een toetsenbord interface wordt geactiveerd, verspringt de focus eerst naar het `<a>` element met de tekst "Cardan sandbox", de links daaronder en vervolgens verdwijnt de focus achter het menu op de pagina. Hierna verschijnt de focus indicator weer in het menu bij het `<a>` element met de tekst "Dashboard". Dit is een onlogische focus volgorde. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 2.4.7 omdat, wanneer de focus indicator achter het menu verspringt, deze niet meer zichtbaar is.

<https://compliance.systemmatic.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links in het menu de enige manier waarop de pagina's te vinden zijn. Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een zoekfunctie en/of een sitemap.

<https://compliance.systemmatic.nl/>

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de herschaalde versie van alle pagina's binnen de steekproef staat bovenaan de pagina een menu, te herkennen aan drie liggende streepjes. Wanneer deze met een toetsenbord interface wordt geactiveerd, verspringt de focus eerst naar het **<a>** element met de tekst "Cardan sandbox", de links daaronder en vervolgens verdwijnt de focus achter het menu op de pagina. Hierdoor is de focus indicator niet ten alle tijden zichtbaar.

<https://compliance.systemmatic.nl/>

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij onderstaande bevinding is ingelogd met de volgende e-mailadressen:

ienw+user1@cardan.com en ienw+user2@cardan.com.

In het PDF-document "Auditscope_OPS_965_ARO.GEN" te vinden op pagina

<https://compliance.systemmatic.nl/evidence-preview/4828/> en het PDF-document

"Interventieproces_2.pdf" te vinden op pagina <https://compliance.systemmatic.nl/evidence->

[preview/4824/](https://compliance.systemmatic.nl/evidence-preview/4824/) is geen taal ingesteld. De taal dient ingesteld te worden zodat hulpsoftware de

informatie uit het bestand in de correcte taal kan overdragen aan de gebruiker. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://compliance.systemmatic.nl/icao-pq/corrective-action-plan/> staan meerdere

Nederlandse teksten, bijvoorbeeld "De antwoorden voor de CE-1 en CE-2 vragen bijwerken.". Er is

hier geen taalaanduiding toegevoegd om dit aan te geven. Er kan hierdoor verwarring ontstaan

bij gebruikers van hulpsoftware, omdat deze teksten op deze manier mogelijk onjuist worden

voorlezen. Dit kan worden opgelost door `lang="nl"` te gebruiken in het HTML element dat de

nederlandse content bevat.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op elke pagina binnen de steekproef, wanneer het `<a>` element met het '@' teken wordt geactiveerd, verschijnt er een venster met invoervelden. Wanneer er velden niet (goed) worden ingevoerd, verschijnt de melding "Please complete this required field". Dit is geen foutmelding, maar een instructie. Een voorbeeld van een betere foutmelding is "You didn't complete this required field. Please complete this field.". Dit geldt ook voor de foutmelding die verschijnt wanneer het e-mailadres foutief wordt ingevoerd, "Email must be formatted correctly". Een voorbeeld van een betere foutmelding is "You didn't format the e-mail address correctly. An example of a correctly formatted e-mail address is: name@domain.com".

<https://compliance.systemmatic.nl/>

Op pagina https://accounts.systemmatic.nl/auth/realms/systemmatic/protocol/openid-connect/auth?response_type=code&scope=openid+email+profile+roles&client_id=compliance&redirect_uri=http%3A%2F%2Fcompliance.systemmatic.nl%2Foidc%2Fcallback%2F&state=0S1soU6jstuGyZK9aRg970i7JJPX8PYiR&nonce=IUDYx1YSYPuKwZgLABahRZXdQJopq4Kn, wanneer deze invoervelden niet (goed) worden ingevuld en het `<button>` element met de tekst "Log in" wordt geactiveerd, verschijnt er een melding met de tekst "Invalid username or password". Dit is geen toereikende foutmelding, omdat er geen gebruikersnaam moet worden ingevuld, maar een e-mailadres.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://compliance.systemmatic.nl/evidence/> staan meerdere checkboxes, opgemaakt met `<input>` elementen. Tijdens het eerste onderzoek is geconstateerd dat deze checkboxes niet beschikten over een toegankelijkheidsnaam. Dit is bij vrijwel alle checkboxes opgelost; echter is dit probleem nog steeds aanwezig bij het checkbox naast de tekst "File name".

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel worden verbeterd:

Op pagina https://accounts.systemmatic.nl/auth/realms/systemmatic/protocol/openid-connect/auth?response_type=code&scope=openid+email+profile+roles&client_id=compliance&redirect_uri=http%3A%2F%2Fcompliance.systemmatic.nl%2Foidc%2Fcallback%2F&state=0S1soU6jstuGyZK9aRg97Oi7JpX8PYiR&nonce=IUDYx1YSYPuKwZgLABahRZXdQJopq4Kn, wanneer deze invoervelden niet (goed) worden ingevuld en het **<button>** element met de tekst "Log in" wordt geactiveerd, verschijnt er een melding met de tekst "Invalid username or password". Dit statusbericht wordt momenteel niet gepresenteerd aan de gebruiker. Omdat hier een contextwijziging plaatsvindt (het verspringen van de focus indicator), vallen de meldingen niet onder de definitie van statusberichten en wordt het hier niet afgekeurd. Het is echter voor een gebruiker van hulpsoftware nu niet duidelijk wat er precies mis is gegaan. Dit kan op meerdere manieren worden aangepast, bijvoorbeeld door de focus te verplaatsen naar het invoerveld met de eerste fout en de foutmelding aan dit invoerveld te koppelen.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://compliance.systemmatic.nl/>
- https://accounts.systemmatic.nl/auth/realms/systemmatic/protocol/openid-connect/auth?response_type=code>ope=openid+email+profile+roles&client_id=compliance&redirect_uri=http%3A%2F%2Fcompliance.systemmatic.nl%2Foidc%2Fcallback%2F&state=vYrOCPsCRg0VzcQff0dfdemzLIhR8c0e&nonce=VvbJQ8z5hkE2jWeDzDTiYetil4rvKgV5
- <https://compliance.systemmatic.nl/dashboard/>
- <https://compliance.systemmatic.nl/manage/>
- <https://compliance.systemmatic.nl/evidence/>
- <https://compliance.systemmatic.nl/manage/assignments/users/264/>
- <https://compliance.systemmatic.nl/manage/icaopq/overview/>
- <https://compliance.systemmatic.nl/manage/icaopq/protocol-questions-merged/>
- <https://compliance.systemmatic.nl/manage/icaopq/doc-series/>
- <https://compliance.systemmatic.nl/icaopq/evidence/>
- <https://compliance.systemmatic.nl/icaopq/corrective-action-plan/>
- <https://compliance.systemmatic.nl/manage/icaopq/annex-16-environmental-protection-volume-1/>
- <https://compliance.systemmatic.nl/manage/icaopq/annex-16-environmental-protection-volume-1/requirements/30010/>
- <https://compliance.systemmatic.nl/accounts/users/264/settings/>
- <https://compliance.systemmatic.nl/manage/icaopq/protocol-questions-merged/requirements/31880/>
- <https://compliance.systemmatic.nl/manage/icaopq/protocol-questions-merged/requirements/31328/>
- <https://compliance.systemmatic.nl/evidence-preview/4824/>
- <https://compliance.systemmatic.nl/evidence-preview/4828/>